



宁夏银行股份有限公司
社会责任 (ESG) 报告
2022

地址: 宁夏回族自治区银川市金凤区北京中路157号
电话: 0951—5058879 邮政编码: 750002
官方网站: www.bankofnx.com.cn

开篇

- 02 报告编制说明
- 03 关于宁夏银行
- 04 荣誉奖项



- 06 绿色金融战略
- 07 绿色金融管理
- 08 绿色金融实践
- 09 绿色金融案例
- 09 自身低碳运营



- 12 服务地方经济
- 14 支持普惠金融
- 15 助力乡村振兴
- 16 客户权益保护
- 19 热爱公益活动



- 21 公司治理
- 25 风险内控管理
- 26 反洗钱与反恐怖融资管理
- 27 人力资源管理

开篇

报告编制说明

欢迎您阅读《宁夏银行股份有限公司2022年社会责任报告》，与我们一同回顾宁夏银行2022年全面履行社会责任的总体成果。我们谨向所有对本行社会责任报告提供建议和意见的利益相关方致谢，并承诺继续努力，持续提高报告的品质。为了便于表达，在报告表述中使用“宁夏银行股份有限公司”、“宁夏银行”、“我行”或“本行”。

编制依据

报告依照《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》《中国银行业金融机构企业社会责任指引》和《公司履行社会责任的报告》编制指引的相关要求。

报告范围

组织范围：宁夏银行股份有限公司总行及各分支机构。

时间范围：2022年1月1日至2022年12月31日，部分内容超出上述范围。

报告周期：本报告每年发布一次，此份报告是本行发布的第十四份企业社会责任报告。

报告语言

报告全文以简体中文编写。

数据来源

本报告中数据来源于宁夏银行内部文件和相关统计资料，部分数据未经审计。本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种，特别说明的除外。

董事会保证

本报告于2023年4月26日经本行董事会审议通过。本行董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

报告获取

您可以在宁夏银行网站下载本报告的电子文档，网址为www.bankofnx.com.cn

基本信息

法定中文名称：宁夏银行股份有限公司

法定英文名称：BANK of NINGXIA CO., Ltd.

联系地址：宁夏回族自治区银川市金凤区北京中路157号

电话：0951-5058879

电子信箱：dshbgs@bankofnx.com.cn

邮政编码：750002

官方网站：www.bankofnx.com.cn

登记机关：宁夏回族自治区市场监督管理局

统一社会信用代码：91640000227695521D



关于宁夏银行

宁夏银行前身是银川市商业银行，成立于1998年10月28日，是由宁夏回族自治区、银川市两级政府及企业入股组建的一家股份制商业银行，2007年年末，在自治区党委政府的推动和大力支持下，经中国银监会批准，正式更名为宁夏银行股份有限公司。宁夏银行坚持服务地方经济、服务中小企业，服务城乡居民的市场定位，为我区经济社会发展做出积极贡献。

报告期末

¹ 全行设分支机构 95 家	其中总行营业部 1 家 省内分支行 80 家	小企业信贷中心 2 家 省外分支行 12 家
-------------------------------------	---	---

² 全行共有员工 2515 人	平均年龄38.89岁 具有大学本科及以上学历占比 95.2%
--------------------------------------	--

经营业绩指标

报告期末，本行资产规模、负债规模，存款余额在宁夏单家金融机构中均排名第一。其中：

资产总额 1,847.31 亿元 较年初增加 125.56 亿元	所有者权益 138.25 亿元 较年初增加 4.18 亿元	存款总额 1,312.34 亿元 较年初增加 131.09 亿元
负债总额 1,709.06 亿元 较年初增加 121.39 亿元	资本净额 159.51 亿元 净利润 7.21 亿元	各项贷款总额 1000.47 亿元 较年初增加 81.76 亿元



► 荣誉奖项

荣获中华慈善总会颁发的“2021年度爱心企业”

荣获城银清算服务有限责任公司颁发的“2021年度优秀合作奖”

荣获中国银联2022年“年度最佳信用卡用户体验奖”

荣获中国金融认证中心（CFCA）、数字金融联合年、中国电子银行网联合颁发的“最佳个人手机银行奖”

荣获宁夏回族自治区地方金融监管局颁发的“2022年金融支持贡献奖”

荣获银川市委市政府颁发的“2022年度金融支持地方经济社会发展突出贡献单位”

荣获宁夏回族自治区民政厅、文明办联合颁发的“宁夏慈善奖”先进集体荣誉称号

荣获人民银行银川中心支行金融消费者权益保护A级机构



ENVIRONMENT 环境篇



- 绿色金融战略 ●
- 绿色金融管理 ●
- 绿色金融实践 ●
- 绿色金融案例 ●
- 自身低碳运营 ●



▶ 绿色金融战略

《宁夏银行2022-2025年发展战略规划纲要》

秉承绿色发展理念，坚决落实“双碳”战略，不断完善绿色金融产品体系，引导金融资源向绿色发展倾斜，推动产业绿色、低碳发展。落实绿色运营举措，提升广大员工环保意识，开展绿色公益活动，支持经济社会绿色转型发展。

重点支持先进制造业、战略性新兴产业、绿色环保产业及新基建、“专精特新”企业，提升服务实体经济的精准性、有效性，积极探索在养老、绿色（ESG）、教育等领域进行产品创新，构建多资产、多策略、多维度的产品体系。

《宁夏银行绿色信贷业务发展战略规划》

抢抓黄河流域生态保护和高质量发展先行区建设的重大战略机遇，以宁夏九个重点产业、十大工程、四大提升行动、“四权改革”实施方案和西安天津金融支持绿色低碳发展的意见为指引，重点围绕清洁能源、清洁交通、基础设施绿色升级、节能环保、清洁生产、生态环境、污染防治、大气治理等领域提供专业化绿色信贷服务。



初步建立与绿色信贷业务发展相适应的经营管理体系，每年绿色信贷整体增速不低于各项贷款平均增速，到2025年，绿色信贷余额达到50亿元。



▲ 党委书记沙建平在战略规划宣讲会上发表讲话

▶ 绿色金融管理



▲ 党委书记、董事长沙建平主持全行“三进”工作推进会

持续优化绿色金融管理

践行金融机构支持国家及自治区实现低碳转型的社会责任、满足监管指引要求，宁夏银行积极探索绿色金融管理模式，强化绿色信贷顶层设计，加强绿色信贷能力建设，开展教育培训及信息披露，初步建立了绿色信贷长效管理机制，绿色金融服务能力逐步提升。

完善绿色金融管理机制

提出绿色信贷金融发展四大基本原则，明确未来三年全行绿色信贷发展目标、重点工作任务和支持保障措施，厘清“两会一层”绿色金融管理职能，制定《2022年度授信限额管理指导意见》引导全行开展绿色信贷业务；将绿色理念融入公司治理，明确董监高管理层的绿色金融管理职责；完善培训和检查机制，不断提升业务人员绿色金融业务能力。

坚决执行绿色信贷准入标准

综合运用自治区生态环境厅企业环境信用评价结果、环评批复、全区重点排污单位名录等信息及自治区发改委项目批复等重要评价结果，坚决执行绿色信贷准入标准，严格禁止向环评不达标企业和破坏生态环境的项目提供信贷支持，严格落实生态保护红线、环境质量底线要求，对于环保严重失信企业及其负责人执行“环保一票否决制”，重点支持自治区经济向绿色化转型，支持尽快建成美丽新宁夏。

主动让利促进绿色金融发展

主动运用货币政策工具，降低绿色信贷定价。对于符合人民银行支小再贷款条件的小微、涉农和制造业绿色信贷业务，运用支小再贷款资金给予利率优惠，传导货币政策红利。截至2022年12月末，我行绿色信贷加权平均利率低于各项贷款平均利率0.47个百分点。

加强绿色金融学习培训

报告期内，组织绿色产业政策研讨学习，提升管理人员绿色金融理念及专业素养；聘请内外部专家讲授“双碳”战略及绿色项目授信政策，成立绿色金融课题研究小组，丰富员工视野，增强绿色金融专业能力。

▶ 绿色金融实践

报告期内，宁夏银行践行金融机构支持“碳达峰 碳中和”目标社会责任，建立绿色金融长效机制，完善绿色金融体系建设，创新绿色金融产品和服务，突出绿色金融重点领域支持，不断提升绿色金融服务能力，积极服务经济社会发展绿色低碳转型。

绿色信贷

宁夏银行
绿色信贷余额
32.25亿元

较上年增长
8.83亿元

增速**37.7%**

高于各项贷款增速
28.81个百分点

较2019年末增长

18.17亿元

增幅**128.87%**

业务年均增速

35.13%

高于全行各项贷款年均增速

24.87个百分点

其中基础设施绿色升级和清洁
生产产业贷款增长最快

分别较2019年末增长

42.39倍和**11.57**倍

节能环保产业 **34700.46**万元

清洁生产产业 **29749.53**万元

清洁能源产业 **169984.19**万元

生态环境产业 **46508.13**万元

基础设施绿色升级 **36876.25**万元

绿色服务 **3740**万元

绿色消费融资 **925**万元

绿色债券

累计投资绿色债券**8**笔、金额**7.73**亿元



▶ 绿色金融案例

本行为银川XX传动技术股份有限公司授信6.5亿元，向企业累计放贷款1.65亿元，用于支持企业风电专用装备的研发及制造。该企业是一家主要从事风电专用减速器研发、生产及销售的国家高新技术企业，产品包括风力发电偏航减速器、变桨减速器等，应用于风力发电行业。



▲ 党委副书记、行长周健鹏在企业调研

本行为银川XX工程管理有限公司发放企业授信2.4亿元，2022年度向企业累计放贷款1.48亿元，用于建设银川经济技术开发区50GW(G12)太阳能级单晶硅材料智慧工厂厂房及相关配套项目，该企业主营业务为承接各类工程建设活动。

▶ 自身低碳运营

- 本行总行大楼部分区域照明光源已调整为LED灯具，在提升照明效果的同时明显节约耗电量。
- 加强中央空调运行管理和维护，确保机组保持最佳运行状况和运行效率，规范并控制办公空调温度，关闭闲置区域空调，降低电能消耗。
- 积极采用OA办公系统及无纸化会议系统，减少打印纸张的浪费，召开会议提供茶杯或自带水杯，减少一次性水杯的使用。
- 提倡召开远程视频会议，减少交通成本支出及财务开支，积极推进绿色出行，倡导员工减少驾车出行，提倡采用公共交通、自行车或徒步方式上下班。

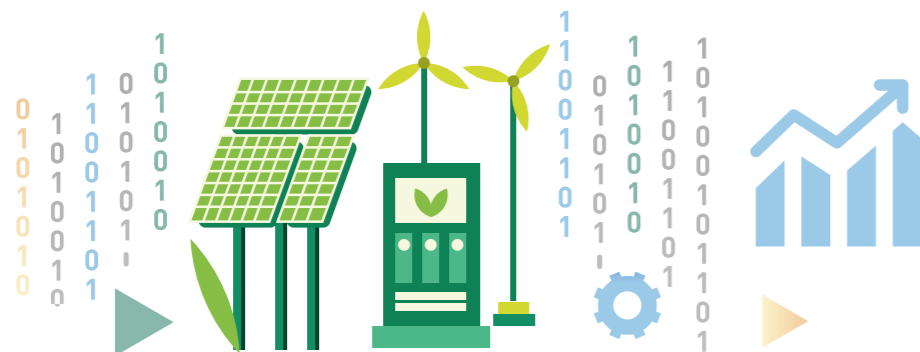
2022年资源消耗信息



环境绩效数据统计口径为总行大厦，人均数据为总量除以总行员工675人

绿色运营信息

指标名称	单位	2021
累计布设智能柜台	台	162
电子账单节约用纸（含信用卡业务）	万张	1104.35
电子银行交易笔数	万笔	11218.79
柜台交易笔数	万笔	816.74
电子银行渠道替代率	%	96.24
电子对账率	%	95.33



SOCIAL 社会篇



- 服务地方经济
- 支持普惠金融
- 助力乡村振兴
- 客户权益保护
- 热爱公益活动



▶ 服务地方经济

始终坚持服务地方实体经济发展的主责主业，深刻领会习近平总书记视察宁夏重要讲话精神，着眼于宁夏回族自治区第十三次党代会确定的重大战略、重点工作，制定稳增长促发展30条措施、明确信贷投向，优化资源配置，贷款投放质效明显提升。

截至2022年末，各项贷款总额**1000.47**亿元，较年初增加**81.76**亿元



▲ 宁夏银行手机银行云闪付版发布会

聚焦黄河流域生态保护，加大重点项目支持

服务黄河流域生态保护和高质量发展先行区建设，加快推进经济结构调整和产业转型升级，重点聚焦黄河河道治理、“三山”生态保护和修复、环境污染治理、水资源配套建设等重点项目，优先满足项目开发信贷资金需求。

2022年，我行投向生态环境产业相关领域**3.37**亿元
投向节能环保产业相关领域**2.16**亿元



落实国家政策引导，加大重点领域金融支持



积极落实国家政策，合理支持煤炭、电力、冶金、化工、建材等传统领域大中型企业的节能环保技术改造升级和资源利用类项目，不断提高能源利用效率；积极对接自治区发展改革委重大项目融资推进先行区建设项目和银川市基础设施项目及新建优势特色产业项目

截至2022年末，全行对公贷款余额**456.99**亿元，较年初增加**21.49**亿元



▲ 宁夏银行高端沙龙

聚焦重点特色产业，推动产业金融发展



建立九个重点产业专项工作机制，制定产业专项实施方案，确保将支持措施落到实处，截至2022年12月末，我行九个重点产业贷款**4784**户，贷款余额**144.73**亿元

精准支持自治区“六新六特六优”产业发展，制定“六新六特六优”产业1+18方案，实现精准对接、高效服务，截至2022年12月末，我行“六新六特六优”产业贷款**9041**户，贷款余额**219.34**亿元，当年累计投放**39.32**亿元



▲ 宁夏银行召开金融支持九个重点产业推进会

▶ 支持普惠金融

截止报告期末



本行普惠型小微企业贷款户数
19199户
较上年增长**4414**户

截止报告期末



本行普惠型小微企业贷款余额
168.73亿元
较年初新增**14.92**亿元

截止报告期末

普惠型小微企业贷款
较上年末增速**9.7%**
高于全行各项贷款
增速**3.34**个百分点

普惠型小微企业贷款不良率**4.41%**
较年初下降**0.17**个百分点
高于各项贷款不良率**1.68**个百分点
控制在不高于各项贷款不良率**3**个百分点水平内

新发放普惠型小微企业贷款
加权平均利率**6.41%**
较年初下降**0.02**个百分点

全面完成普惠型小微企业贷款“两增两控”目标。

宁夏银行召开普惠金融进社区座谈会



制定《宁夏银行“科技创新、专精特新”企业服务方案》，全行上下进行名单式精准摸排和走访，提供差异化金融服务，截至2022年末，我行科技信贷余额60.16亿元，较年初新增8.14亿元。



颁发宁夏银行普惠金融“三进”星级网点

▶ 助力乡村振兴

制定《宁夏银行金融支持乡村振兴战略实施方案》《宁夏银行金融支持国家乡村振兴重点帮扶县工作方案》，加强乡村振兴工作的政策指导；与自治区农业农村厅等部门建立信息沟通和联系机制，运用宁夏新型经营主体管理平台，对接农民收入监测预警平台数据，参与农业农村部信贷直通车活动，引导加大授信业务支持；做好扶贫工作与乡村振兴战略的有效衔接，按照政策指导开展脱贫人口小额信贷投放工作。



▲ 党委副书记李占山参加乡村振兴金融服务站揭牌仪式

涉农贷款余额

192.11亿元
占比**23.28%**

普惠涉农贷款余额
46.94亿元

较年初新增
7.84亿元

增速
20.06%



宁夏银行共有
驻村帮扶点**7**个

选派**15**名驻村队员
开展乡村振兴驻村帮扶工作

2022年累计投入帮扶项目资金
114.65万元



▲ 党委副书记、行长周健鹏出席“巾帼创业贷”签约仪式



▲ 宁夏银行农村金融夜校开班仪式

▶ 客户权益保护

创立省级示范基地，做好宣传教育



本行联合人民银行银川中心支行、解放西街街道办事处设立宁夏首家省级金融消费教育示范基地。2022年，共组织4家机构在我行省级金融教育示范基地进行宣传教育，组织集中宣传28次，受益人群高达35425人次。



▲ 宁夏省级金融消费教育示范基地授牌仪式



◀ “跨越数字鸿沟 我教您”金融知识宣讲活动



本行员工开展民法典专场普法宣传活动

我行先后组织总行相关部门及全辖分支机构积极开展了“3.15金融消费者权益日”“普及金融知识，守住‘钱袋子’”“普及金融知识万里行”“金融知识普及月”等一系列金融知识主题宣传教育活动。



▲ 本行员工开展普及金融知识万里行活动

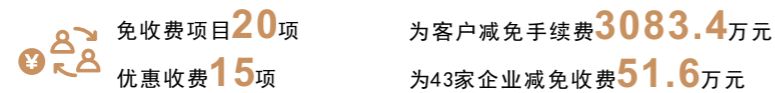


◀ “携手反诈防骗 共筑平安校园”活动

主动减费让利，惠及金融消费者

截止报告期末

2022年我行积极响应国家“减费让利”“普惠金融”政策，持续通过减免息费、延期还款、分期还款等方式，减轻消费者和企业负担。



分类施策管理，妥善处理投诉

截止报告期末

共受理客户投诉
152件

其中96558受理有责投诉**52**件

监管转办书面投诉**100**件



涉及信用卡业务**64**笔
占投诉总量的**42.11%**



涉及贷款业务**34**笔
占投诉总量的**22.37%**



涉及转账汇兑业务**10**笔
占投诉总量的**6.58%**



涉及存款业务**13**笔
占投诉总量的**8.55%**



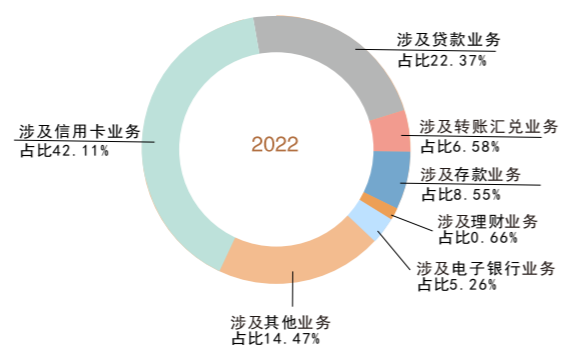
涉及理财业务**1**笔
占投诉总量的**0.66%**



涉及电子银行业务**8**笔
占投诉总量的**5.26%**



涉及其他业务**22**笔
占投诉总量的**14.47%**



▶ 热爱公益活动

向宁夏慈善总会捐款300万元，帮助受疫情影响生活的困难群众和群体渡过难关。

向中卫市、中宁县、海原县、固原市捐款65万元，助力当地政府开展抗击疫情工作，

向宁夏公安民警英烈基金会捐款60万元，关爱公安民警，彰显金融企业社会责任担当。



▲ 向宁夏慈善总会捐款300万元



本行成立25年来，不忘真情回馈社会，切实履行国有企业经济责任、政治责任、社会责任，积极投身社会公益慈善事业，截至目前已累计捐助各项资金5400余万元，在我区慈善事业领域树立了典型榜样

◀ 本行应邀参加宁夏慈善总会第五届理事会第三次会议，荣获中华慈善总会颁发的“2021年度爱心企业”



▲ 宁夏银行参加义务植树活动



▲ 宁夏银行人参加“抗疫”志愿者活动

GOVERNANCE 治理篇



- 公司治理
- 风险内控管理
- 反洗钱与反恐怖融资管理
- 人力资源管理

► 公司治理

党的领导



2022年本行全面践行习近平总书记关于金融工作的政治性和人民性的论述，持续推动党的领导和公司治理有机融合，不断健全董事会战略决策的公司治理体系，积极落实中国银保监会关于推进党的领导和公司治理有机融合以及公司治理三年行动方案的具体要求。持续推进党委重大决策通过公司治理程序融入两会一层履职，实现党委统揽全局与董事会战略决策深度融合、党委把关定向与监事会依法监督深度融合、党委推进发展转型与高管层授权经营深度融合。



▲ 本行召开党风廉政建设工作会议

三会一层

报告期内，本行严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国商业银行法》《银行保险机构公司治理准则》等法律法规和监管要求，优化三会一层责任架构，各治理主体相互支持、协调运转、有效制衡，持续加强战略管理，不断优化战略管理流程，提升股权和关联交易管理的规范运作水平，强化信息披露和投资者关系管理，努力在服务地方经济社会高质量发展中实现自身高质量发展。



▲ 本行召开年度董事会



▲ 党委书记、董事长沙建平主持党建暨经营工作会议



▲ 党委副书记、行长周健鹏主持召开手机银行云闪付版发布会

民主管理

2022年，本行共组织召开三次全行职工代表大会，审议《宁夏银行员工内部退养管理办法》《宁夏银行员工请休假管理办法》《宁夏银行综合计算工时工作制实施方案》《宁夏银行重要岗位人员岗位轮换和强制休假管理办法》等涉及员工切身利益的议案9项，进一步发挥职代会作用，增强职工参政议政效果，构建和谐劳动关系，推进企业民主管理，保障职工民主权力。

报告期内，本行董事会审议通过

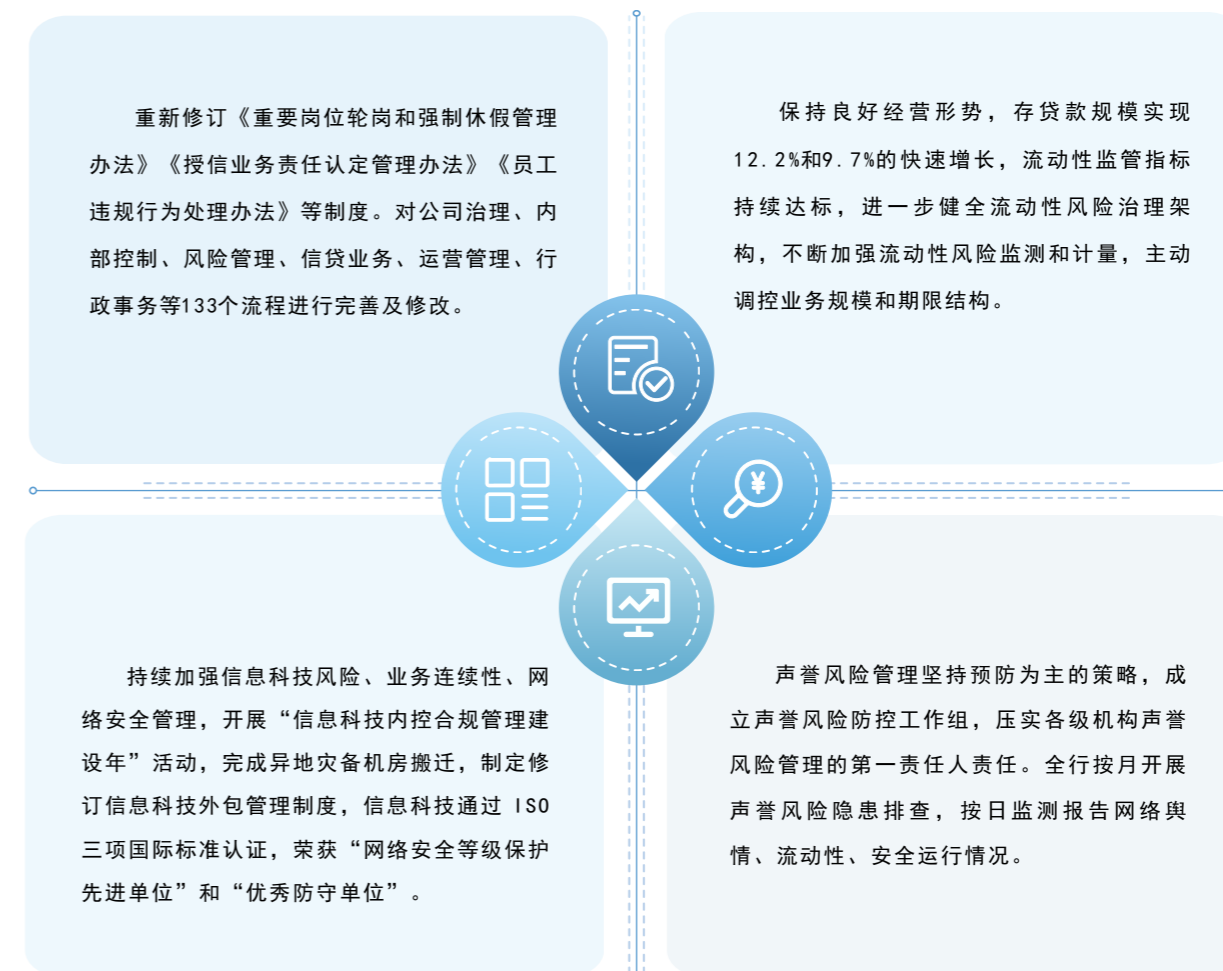
- ✓ 《宁夏银行员工内部退养管理办法》
- ✓ 《宁夏银行员工请休假管理办法》
- ✓ 《宁夏银行综合计算工时工作制实施方案》
- ✓ 《宁夏银行重要岗位人员岗位轮换和强制休假管理办法》



▲ 本行召开职工代表大会

▶ 风险内控管理

为保障本行战略规划目标顺利实现，结合本行实际，按年制定并发布风险偏好陈述书和风险限额方案，增强风险管理的主动性和预见性。



◀ 党委书记、董事长沙建平主持2022年全行案防工作会议

反洗钱与反恐怖融资管理

2022年本行切实履行反洗钱和反恐怖融资义务，持续完善洗钱风险自评估机制、加强客户信息数据质量治理、强化名单监控管理为工作重点，补齐短板夯实反洗钱和反恐怖融资工作基础；以反洗钱和反恐怖融资专项检查、完善反洗钱和反恐怖融资制度体系建设为抓手，提升反洗钱和反恐怖融资工作质效，初步建立起以风险为本的反洗钱和反恐怖融资管理体系。



全年共召开50次反洗钱甄别会议，向中国反洗钱监测分析中心上报603份可疑交易报告，涉及金额13.91亿元。2022年，共向中国反洗钱监测分析中心上报人民币大额交易报告277156份，涉及总金额11299.98亿元；外币大额交易报告903份，涉及总金额8.73亿美元。



上报人民币大额交易报告
277156份

涉及总金额
11299.98亿元

外币大额交易报告
903份

涉及总金额
8.73亿美元



▲ “反洗钱宣传月”网络直播活动



宁夏银行员工开展“反洗钱宣传月”▲

进行“全民反诈你我同行”“反有组织犯罪法”“反洗钱宣传月”专题宣传，发布防范电信诈骗微信宣传**21**期，拍摄电信网络诈骗宣传微视频**7**部，全年宣传受众人数达**31032**人次，发放宣传折页**14965**份

人力资源管理

队伍建设



报告期内

本行实际招聘
入职新员工
120人

分3期对新员工进行了入职培训，培训内容涵盖我行历史沿革、企业文化、组织架构、党建工作、员工管理、职业操守及合规意识、职业礼仪、基础业务及产品、柜面实操等内容。



▲ 2022年新员工培训



教育培训



▲ 组织常态化公开课学习



▲ 高级管理人员专题培训

报告期内

在全行范围内组织实施了

营销及运营序列

7个层级

3轮12场员工岗位资格行内认证资格考试

参考人员共计1867人次

1270人通过考试取得行内相应岗位资格

员工帮扶

开展节日送温暖活动，对罹患重病的8名困难职工进行慰问。

关心关爱退休职工，为164名退休职工发放退休纪念品。

组织参与银川市“在职职工医疗互助保障”项目，帮助29名职工享受医疗互助保障报销金额合71,700元



▲ 慰问罹患重病的困难职工



▲ 党委书记、董事长沙建平副行长倪国梁春节期间慰问一线员工



▲ 为退休职工发放退休纪念品

员工风采



▲ 宁东支行业务发展科荣获自治区工人先锋号



▲ 总行员工张楠荣获“宁夏回族自治区三八红旗手”



▲ “赢在春天”迎新春下基层送春联



▲ “庆中秋 做月饼”

文化生活



▲ 羽毛球联赛



▲ 庆祝“三八”妇女节花艺比赛



▲ 苏峪口登山摄影比赛



▲ “庆端午 包粽子”